

# **SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL : DIAGNÓSTICO DE EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL SEGUNDO SEUS FLUXOS INTERCOMUNICACIONAIS**

**NASCIMENTO, Verônica de M. (1); CRUZ, André L.G. (2); ABREU, Aline F. (3)**

(1) Engenheira Civil, Mestre em Engenharia de Produção e Pesquisadora do DCC/NUHAM (Núcleo de Habitação da Amazônia) - Universidade Federal do Pará

Rua Luiz Oscar Carvalho, nº 207/Bloco 4- aptº 201.Trindade. CEP: 88036-400. Fpolis - SC .

Fone : (048)234-4165. Fax: (048) 331- 7075. e-mail: [vmenas@eps.ufsc.br](mailto:vmenas@eps.ufsc.br)

(2) Mestre em Engenharia Civil, Doutorando do PPGEF – UFSC e Pesquisador e docente da UFPA/DCC/NUHAM (Núcleo de Habitação da Amazônia); e-mail: [acruz@amazon.com.br](mailto:acruz@amazon.com.br)

(3) Coordenadora do Instituto de Gestão em Tecnologia da Informação – IGTI do PPGEF - UFSC  
e-mail: [aline@eps.ufsc.br](mailto:aline@eps.ufsc.br) - <http://www.eps.ufsc.br/labs/igti/index.htm>

## **RESUMO**

O trabalho visa apresentar os resultados obtidos em um estudo de caso múltiplo realizado em nove micro e pequenas empresas de construção civil da cidade de Belém. Estes dados bem como a análise são parte de dissertação de mestrado que tem como foco de estudo os fluxos intercomunicacionais provenientes do sistema de comunicação entre Gerência de Canteiro de Obras (GCAN) e Gerência Central (GCEN).

Faz-se uma análise dos sistemas de comunicação das empresas a partir dos fluxos de informações mapeados gerados entre as comunicações estabelecidas entre o canteiro de obras e a gerência central. O enfoque da análise está voltado para o processo de suprimentos de recursos materiais ao canteiro de obras. Discute-se as relações intercomunicacionais na organização e os recursos de transmissão das informações

Como principais resultados apresenta-se que 8 dentre as 9 empresas estudadas utilizam-se de recursos de comunicação convencionais, utilizando-se do canal escrito e do papel, ratificando o caráter de pouca utilização de tecnologia da informação (TI) pelas empresas do setor.