

# **OBRA DE INFRA-ESTRUTURA E URBANIZAÇÃO COM IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DA QUALIDADE EM PERÍMETRO URBANO COM INTENSO FLUXO DE VEÍCULOS E PEDESTRES EM UMA METRÓPOLE – ESTUDO DE CASO**

**SANTOS, Vânia S. (1); CASTRO, Cláudio C. de (2)**

(1)Arquiteta, Pós-graduada em Gestão pela Qualidade Total - UFF,  
Estrada Outeiro Santo, 692 - Jacarepaguá - CEP 22.713-160 - Rio de Janeiro

Fax: (21) 3250313; [yssantos@barralink.com.br](mailto:yssantos@barralink.com.br)

(2) Eng. Civil, Pós-graduado em Administração- UFRJ,

Fax: (21) 5802930; [claudiocc@uol.com.br](mailto:claudiocc@uol.com.br)

Rua do Parque,31 – São Cristóvão – CEP: 22.713-160 – Rio de Janeiro

## **RESUMO**

Objetivando mostrar a interferência causada por uma obra de infraestrutura e urbanização e os benefícios advindos após o término da obra usufruídos pela comunidade como melhoria nos serviços de abastecimento de água, esgoto, luz, gás, telefone, iluminação, paisagismo e urbanização da área. Com o intuito de minimizar os transtornos causados durante a execução da obra, implementou-se um sistema da qualidade e um item bastante enfatizado foi segurança do trabalho pois o risco de um acidente aumenta, tornando-se necessária uma sinalização horizontal e vertical eficaz nas pistas de rolamento e nas calçadas. A metodologia utilizada foi baseada em dados coletados numa obra realizada na cidade do Rio de Janeiro. Ao final deste trabalho pretende-se deixar uma contribuição na execução de futuras obras que guardem a mesma similaridade e que tenham sido implantados um sistema da qualidade e os cuidados necessários para minimizar o impacto no ambiente construído.