

IMPACTO DA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL DO ESTADO DE SERGIPE

SANDRA CARLA LIMA DÓREA
UFS

Av. Alan Kardec, 746 ap. 303 - Ed Cascatas do Iguaçu - Pereira Lobo - Aracaju/SE - CEP 49050-010

RESUMO

Diante das exigências dos usuários e da alta competitividade do setor da Construção Civil, tem sido cada vez maior a busca das empresas construtoras do estado de Sergipe por Qualidade e Produtividade. Esta demanda do setor, foi contemplada pelas ações do Projeto Competir, resultado do convênio firmado entre o SEBRAE, SENAI e GTZ, que tem como objetivo aumentar os padrões de qualidade e produtividade das indústrias da região Nordeste. Faz parte dos objetivos deste projeto, disponibilizar para a região metodologias e capacitação técnica para implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade. Especificamente para o setor da construção civil, foi adotada a metodologia desenvolvida pelo CTE – Centro de Tecnologia das Edificações. Até o momento 21 empresas do estado de Sergipe - divididas em três grupos - estão participando desse Projeto, através da implantação de Sistema de Gestão da Qualidade baseado nos requisitos da ISO 9000.

Este trabalho apresenta os resultados alcançados para o primeiro grupo de 7 empresas. Foram realizados diagnósticos em momentos distintos da implantação do Sistema, tornando possível a comparação e a análise dos avanços de cada uma das empresas envolvidas, a maioria com resultados significativos. Inicialmente, observa-se o forte impacto causado pela implementação da metodologia e são mensuráveis os efeitos benéficos que a mesma provoca, tais como: padronização dos processos, aumento de produtividade, análise crítica e melhoria dos processos, melhorias no gerenciamento de obras e maior satisfação dos clientes.