

GESTÃO DA QUALIDADE: ESTRATÉGIAS PARA SENSIBILIZAÇÃO DE EQUIPES

SALGADO, Mônica S.

Arquiteta, D.Sc, Professor Adjunto – EE e FAU/UFRJ – Av. Brigadeiro Trompowsky
s/nº – Prédio do Centro de Tecnologia Bloco D sala 207 ☎(021)5981661 fax
(021)2601092 monicass@civil.ee.ufrj.br

RESUMO

A análise do processo de implantação de um sistema da qualidade em empresas construtoras leva à constatação de que não é possível admitir um modelo único de gestão. As características de cada empresa, incluindo o tipo de obra que realizam, tempo de existência no mercado e forma de administração dos seus contratos entre outras, é que determinam a forma como os multiplicadores da qualidade devem agir. De maneira geral, pode-se dividir a equipe que trabalha em uma construtora em dois grupos distintos: o pessoal do escritório e o pessoal das obras. A distância existente entre essas dois grupos deve-se a inúmeros fatores, entre eles destaca-se a pouca qualificação de grande parte dos profissionais que trabalham no campo. O objetivo deste trabalho é discutir o papel dos gerentes da qualidade enquanto multiplicadores, propondo uma estratégia a ser adotada no treinamento das equipes de obras.