

ABORDAGEM SISTÊMICA DA QUALIDADE DE PROJETOS: QUALIDADE DOS ESPAÇOS CONSTRUÍDOS E O SISTEMA DE PROJETOS, DESEMPENHO E GESTÃO DA QUALIDADE

BRAGA, Maria Angela. Arquiteta, Doutora em Arquitetura pela FAUUSP, Consultora em Qualidade de Projetos e Tecnologia de Edificações, Pesquisadora Visitante da EAUFG, R.Rádio 149/301, CEP 30 240210, Belo Horizonte-MG, E-mail mabraga@bhnet.com.br e/ou maria.braga@uol.com.br

RESUMO

A qualidade do projeto está diretamente associada à qualidade final da construção e ao desempenho do empreendimento, ou seja, ao seu comportamento diante das condições de uso, aferido pelo grau de sua adequação ao contexto onde será inserido e pela sua real capacidade de atender às necessidades e preferências de seus usuários e exigências dos diversos agentes participantes do processo de sua produção.

A gestão da qualidade dos processos inerentes ao desenvolvimento do projeto de um empreendimento não garante por si só a qualidade de seu projeto.

A gestão da qualidade do projeto é complexa e deve adotar uma abordagem sistêmica, contemplando todo o sistema de projetos que configuram o empreendimento, constituído pelos subsistemas de projetos arquitetônico e urbanístico e seus projetos construtivos e, conforme cada caso específico, inserir, ou não, um conjunto de informações definidas por projetos e estudos de outras áreas do conhecimento (ex.: sócio-econômica, cultural, ambiental, etc.) identificados e necessários na definição da qualidade do que se quer construir. (BRAGA, 1998; FARIA, 1989)