

QUALIDADE TOTAL APLICADA ATRAVÉS DOS CONCEITOS DE PADRONIZAÇÃO DE SERVIÇOS: ESTUDO DE CASO

Estes serviços são: armazenagem de chapas, cravação de estacas, escavação, preparo da base da estrutura, montagem da estrutura, preparo do reaterro da estrutura e compactação do reaterro.

**BAIDEK, José G. (1); MASSUD NETO, Simão Ruffeil (2);
NEVES, Renato M. das (3);**

(1) Acadêmico do curso de Eng. Civil da UFPA, R. Pariquis 1838/801, 66033-590,
Belém - PA

(2) Acadêmico do curso de Eng. Civil da UFPA, R. Mundurucus, 2650/401,
66040-270, Belém-PA

(3) Eng. Civil, Mestre em Engenharia de Produção, Professor. NUHAM-Núcleo de
Habitação da Amazônia/DCC-CT/UFPA. E-mail:neves@ufpa.br

RESUMO

Este artigo apresenta um estudo de caso realizado em uma empresa de grande porte, com a finalidade de aplicar os conceitos da qualidade buscando a padronização da execução de serviços em estruturas de aço corrugado revestido com resina epoxi. Resultando, com isso, em aumento da produtividade e melhoria da qualidade.