

IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E ACOMPANHAMENTO DE CANTEIROS DE OBRA EM NÚCLEOS HABITACIONAIS ATRAVÉS DO USO DE CARTAS DE CONTROLE, GRÁFICO DE PARETO E DIAGRAMAS DE CAUSA-EFEITO

PEREIRA, Hudson C. (1); RODRIGUES, José de S.(2)

(1) Estudante de Engenharia Civil, pesquisador do CNPq – R. São Lourenço
5-26, 17060-200, Bauru – SP

(2) Eng. Mecânico, professor da UNESP, Av. Luiz Edmundo Coube, s/n,
17033-360, Bauru – SP

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo um estudo analítico/estatístico na área da qualidade na construção civil, onde a desorganização dos canteiros de obras, o desperdício de tempo, mão de obra e material, a falta de planejamento e de padrões de procedimentos são corriqueiros. Com as transformações aceleradas no cenário produtivo e econômico brasileiro, surgiram desafios importantes para as empresas de construção civil, entre os quais o da sobrevivência em um mercado mais exigente e competitivo. Para aplicação da metodologia adotada foram coletados dados referentes a construção de um núcleo habitacional de 450 lotes, em uma empresa construtora situada na cidade de Bauru. Estes dados foram utilizados na construção de Cartas de Controle, Gráficos de Pareto, Diagrama de Causa-Efeito com a finalidade de prover e melhorar a qualidade de produtos e processos, com enfoque na questão do desperdício.