

# **UMA ABORDAGEM PARA A IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES NO GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DA CONSTRUÇÃO DE EDIFICAÇÕES**

ELVIRA M. LANTELME

UFRGS/NORIE

Av. Osvaldo Aranha, 99 - 3º andar - Porto Alegre/RS - CEP 90035-190

## **RESUMO**

Muitos estudos preocupados com a questão da melhoria de desempenho enfatizam a importância de uma abordagem sistemática para avaliação de desempenho baseadas na implantação de sistemas de indicadores. Os modelos existentes, no entanto, foram desenvolvidos considerando as características da indústria de manufatura e apresentam um elevado grau de complexidade para aplicação direta na construção. Uma das razões é que estes pressupõem o desenvolvimento da estratégia competitiva desdobrada a vários níveis gerenciais, a partir da qual derivam os indicadores de desempenho, enquanto na construção de edificações a maioria das empresas não possui uma estratégia formalmente explicitada. Outro obstáculo é que a simples introdução de um processo de medição já representa uma mudança significativa no gerenciamento dos processos, tanto nos procedimentos quanto no comportamento das pessoas.

O presente trabalho tem por objetivo apresentar uma abordagem mais adequada para a implantação de indicadores em processos gerenciais de empresas construtoras, baseada em conceitos da Nova Filosofia de Produção e da Aprendizagem Organizacional.