

## **NORMALIZAÇÃO TÉCNICA: DEFINIÇÕES, NÍVEIS, TIPOS E BENEFÍCIOS**

**TRISTÃO, Ana Maria Delazari <sup>(1)</sup>, BLATTMANN Ursula <sup>(2)</sup>**

(1) Eng. Civil, Mestre em Engenharia de Produção -UFSC, Engenheira do Instituto de Tecnologia da Universidade Federal do Espírito Santo, Av. Fernando Ferrari, s/n. Campus Universitário - Goiabeiras - Vitória- ES- CEP: 29060-900

E-mail: [itufesnt@npd.ufes.br](mailto:itufesnt@npd.ufes.br)

(2) Bibliotecária, Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Eng. de Produção da UFSC, Profa. do Departamento de Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina - Campus Universitário - Trindade - Florianópolis - SC- CEP 88040-900

E-mail: [ursula@ced.ufsc.br](mailto:ursula@ced.ufsc.br)

### **RESUMO**

A normalização internacional promove a padronização de produtos e serviços, facilita o intercâmbio comercial e define estratégias de mercados. As normas técnicas são fundamentais nos procedimentos industriais, em questões de saúde, de segurança de pessoas e bens, na preservação do meio-ambiente e proporciona a garantia de qualidade de produtos e/ou serviços. Níveis de normalização: internacional, regional, nacional e empresa e os diversos tipos de normas. Benefícios advindos do uso da norma técnica nos contextos: qualidade (oferecendo garantia ao consumidor); na produção (facilitando o encontro de soluções para problemas repetitivos); na economia (reduzindo custos); e, na comercialização (disciplinando as licitações). O trabalho tem como objetivo divulgar a norma técnica como um elemento facilitador nos procedimentos de trabalho no cotidiano das empresas, instituições públicas, pesquisadores, fabricantes e consumidores. Recomenda-se o uso das normas técnicas para obter benefícios e participar competitivamente.